

AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu Kimliği:

Sahrayıcedit mahallesi, İnönü Caddesi, Zehra Hanım Apt. No: 15/4 Kadıköy/İstanbul adresinde bulunan ve İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde 235660 sicil numarası ile kayıtlı olan Sky Dış Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”)’dir.

2. Veri Kategorizasyonu:

Kimlik Bilgisi	Öğretmen adı, soyadı gibi, Öğrencinin / Velinin adı, soyadı gibi
İletişim Bilgisi	Öğretmen cep telefon numaraları, e-posta adresi gibi, Öğrencinin / Velinin e-posta adresi gibi
Lokasyon Verisi	Öğretmen şehir bilgisi, Öğrenci / Veli şehir bilgisi gibi
Eğitim Bilgisi	Öğrencinin okul, sınıf, şube bilgisi gibi
Hukuki İşlem Verisi	Yetkili kamu kuruluşları ile yapılan adli yazışmalarda bulunan bilgiler gibi
Müşteri Bilgisi	Ticari faaliyetler kapsamında Öğretmen ve Öğrenciler / Veliler için üretilen müşteri numarası gibi
Müşteri İşlem Bilgisi	Veri kayıt sistemi içerisinde yer alan Öğretmen ve Öğrencilere / Velilere ait, ürün ve hizmetlerimizin kullanılmasına yönelik kayıtlar ile kişisel veri sahibinin beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda kullanım alışkanlıklarının kişiselleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işlem neticesinde meydana getirilen rapor ve değerlendirmeler
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi	Öğretmen ve Öğrencilerin / Velilerin ürün ve hizmetler hakkında yaptığı şikayetlerle ilgili toplanan bilgiler ve kayıtlar gibi
İtibar Yönetimi Bilgisi	Online kanallardan gelen, toplanan şikayetlerin değerlendirilmesi, raporlanması gibi

3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşlendiği:

Veri Kategorisi	Veri İşleme Amacı	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Hukuki İşlem Verisi, Eğitim Bilgileri	- Önceden satın alınmış olan kitapların dijital kaynağına ulaşımının sağlanması - ebook.cornelsenturkei.com site üyeliği tanımlama - Öğretmen ve öğrencilerin bilgilerinin alınması ve kaydının oluşturulması - Öğretmenler tarafından öğrencilere ödev atamalarının yapılması - İnternet sitesi üzerinden öğretmenler arası ve öğrenciler / veliler arası iletişimin sağlanması - İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması

	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi - Performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi - Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi - Ürün kullanım faaliyetlerinin kaydının tutulması - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Şikayetlerin çözülmesi ve veri erişim ve düzeltme taleplerinin işleme alınması - İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Eğitim Bilgisi	Ürün, kampanya ve tanıtımlar hakkında bilgilendirme	KVKK m.5 f.1 Açık rızanıza istinaden
Kimlik Bilgileri, Hukuki İşlem Verisi, İletişim Bilgileri, Lokasyon Bilgileri	Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi, İtibar Yönetimi Bilgisi	Şikayet ve talepler ile ilgili gerekli aksiyonların alınması	KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati

4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı	Aktarımın Hukuki Sebebi
Yetkili Kamu Kurum Ve Kuruluşları	Gerekmesi halinde yargı makamları ile paylaşılması	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması
Şirket ortakları, grup şirketleri, genel müdür, görevli çalışanlar	- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Onay verilmesi halinde, indirim ve kampanyalardan yararlandırma, - Sunulan ürünlerden öğretmen ve öğrencileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması - Kayıtların oluşturulması ve yönetilmesi - Sky tarafından okullara sunulmak üzere raporların hazırlanması - Yasal sınırlar içerisinde değerlendirme, analiz ve risk yönetim çalışmalarının yapılması	KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati

	• Şirket'in ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi, uygulanması • Şikayetlerin çözülmesi ve veri erişim ve düzeltme taleplerinin işleme alınması	
Öğretmenler	• Öğrencilere ödev atamalarının yapılması ve takibi	
Tedarikçi (Avukatlar)	• Uyuşmazlıkların çözümü	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması
Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi)	• Şirket içi ve Şirket dışı e-posta kanalıyla yapılan iletişimin sağlanabilmesi amacıyla öğretmen ve öğrenci bilgilerinin iletilmesi • Şirket'e gelen bilgilendirme veya istek, dilek maillerinin değerlendirilmesi • Dijital kaynakların kullanımı ile ilgili iletişimin sağlanması	KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati
Yurtdışı Tedarikçi (yazılım sistemi tedarikçisi) depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim)	• Sistemin çalışabilmesi amacıyla veri girişinin sağlanması • Teknik zorunluluklar ve sistemsel problemlerin çözümünün sağlanabilmesi • Depolama ve arşivleme işlemlerinin yapılabilmesi	KVKK m.5 f.1 Açık Rıza

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri:

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Şirket'e ilettiğiniz yönteme bağlı olarak fiziki veya elektronik ortamda toplanmakta ve yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde işlenmekte ve aktarılmaktadır.

6. İlgili Kişiler 'in Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri:

KVKK m.11 uyarınca ilgili kişi sıfatıyla tarafımıza başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen; amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dahilinde değerlendirilmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı https://ebook.cornelsenturkei.com/Site/Assets/cornelsen_basvuruform.pdf linkinde yer alan “ Veri Sorumlusu Başvuru Form ”nu yazan talimatlara uygun olarak doldurarak, kullanabilirsiniz.

Başvurular, ilgili veri sahibinin kimliğini tespit edecek belgelerle birlikte, aşağıdaki yöntemlerden biri ile gerçekleştirilecektir:

Formun doldurularak ıslak imzalı kopyasının elden veya posta yoluyla Sahrayıcedit mahallesi, İnönü Caddesi, Zehra Hanım Apt. No: 15/4 Kadıköy/İstanbul adresine iletilmesi,

Formun 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında düzenlenen güvenli elektronik imza ile imzalanarak skydisticaret@hs03kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta ile veya info@skybusiness.com.tr adresine ilgili veri sahibinin kimliğini tespit edecek belgelerle birlikte gönderilmesi,

Şirket, Kanun’da öngörülmüş sınırlar çerçevesinde söz konusu hakları kullanmak isteyen veri sahiplerine, yine Kanun’da öngörülen şekilde azami otuz (30) gün içerisinde cevap vermektedir.

Başvurunuzun ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.